

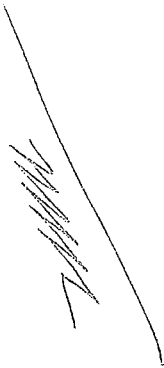
MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2023

TT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	Tất cả công chức của Thanh tra được phổ biến, cập nhật thông tin và thấu hiểu và áp dụng đúng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 để thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân	Đạt 100%	Công chức Thanh tra tham gia đầy đủ các buổi họp phổ biến VBQPPL, lớp tập huấn phổ biến, hướng dẫn thực hiện công tác ISO; phối hợp với công chức Một cửa rà soát, theo dõi, cập nhật các quyết định công bố TTHC của cấp thẩm quyền để kịp thời tham mưu xây dựng quy trình ISO của TTHC đúng quy định hiện hành	Thanh tra phối hợp Văn phòng	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none">- Văn phòng chủ trì, phối hợp phòng Thanh tra thường xuyên rà soát, cập nhật quy định ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, hay bị thay thế liên quan đến công tác ISO, TTHC để kịp thời phổ biến trên phần mềm QLVB điện tử; tổ chức lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng.- Máy tính, máy in được sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng định kỳ, đột xuất hoặc trang bị đầy đủ máy tính, máy in đúng tiêu chuẩn, định mức, đảm bảo chất lượng theo quy định.- Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo được truyền đạt kịp thời, nhanh chóng và điều kiện xử lý văn bản điện tử

TT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
2	Xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC và các nhiệm vụ được giao liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của phòng đạt tỷ lệ tối thiểu 90% đúng hạn	Đạt tỷ lệ từ 90% trở lên	Kiểm soát TTHC đúng quy định; thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo ký kết quả giải quyết đúng quy định, đúng hạn	Bộ phận một cửa tiếp nhận hồ sơ đúng quy định và luân chuyển hồ sơ đúng thời gian quy định; Thanh tra thẩm định hồ sơ theo đúng quy định, đúng thời hạn; Lãnh đạo sở ký duyệt kết quả giải quyết đúng quy định, đúng thời gian quy định; văn thư vô số, in ấn phát hành kết quả giải quyết đúng thời gian quy định.	Thường xuyên trong năm	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận một cửa được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan, máy in - Máy tính, máy in của công chức giải quyết hồ sơ, văn thư được sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng định kỳ, đột xuất hoặc trang bị đầy đủ máy tính, máy in đúng tiêu chuẩn, định mức, đảm bảo chất lượng theo quy định. - Công chức bộ phận một cửa và công chức giải quyết hồ sơ được tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn liên quan tới văn bản QPPL có quy định về TTHC và kiểm soát TTHC - Nâng cao chất lượng đường truyền internet, đảm bảo đường truyền mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý văn bản không bị gián đoạn..
3	100% công chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ đảm bảo chuẩn hoá theo từng chức danh quy định	Đạt 100%	Công chức được cử đi học, tham gia đầy đủ các buổi học của khóa học	Văn phòng phổ biến văn bản mở lớp học của đơn vị tổ chức; tham mưu lãnh đạo Sở cử công chức thuộc Thanh tra đi học; lãnh đạo Thanh tra đề xuất công chức thuộc Thanh tra đi học	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng chủ trì, Thanh tra phối hợp cử công chức tham gia lớp học - Công chức thực hiện nghiêm túc quy chế cơ quan khi được cử đi học - Lãnh đạo Thanh tra tạo điều kiện thuận lợi về công việc, thời gian cho công chức được cử đi học

TT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
4	100% công chức thi đua đạt kết quả tốt vào cuối năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - 100% công chức đạt danh hiệu Lao động tiên tiến; - Tập thể Thanh tra đạt danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến.. - Có ít nhất 01 công chức đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở 	Tham mưu giải quyết hồ sơ TTHC và các nhiệm vụ khác đúng chủ trương, đường lối của Đảng, đúng quy định pháp luật Nhà nước, đúng thời hạn.	Lãnh đạo, công chức Thanh tra	31/12/2023	hoàn thành nhiệm vụ được giao - Công chức thực hiện nghiêm túc quy chế cơ quan khi được cử đi học Toàn thể công chức thuộc Thanh tra hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Nguyễn Võ Sĩ

NGƯỜI LẬP



Nguyễn Thọ Tường